

Algemene Voorwaarden

My HBM health & talent

Artikel 1: Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt onder de volgende, met een beginhoofdletter vermelde begrippen, verstaan:
Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht tot het verrichten van werkzaamheden dan wel op enigerlei wijze aan Opdrachtnemer een Opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven.

Opdrachtnemer: My HBM health & talent B.V., een besloten vennootschap gevestigd te Sittard, Milaanstraat 200.

Opdracht: de door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht voor dienstverlening ten behoeve van individuele en groepen deelnemers van één organisatie of Opdrachtgever waarvoor separaat een offerte opgesteld wordt en ter zake waarvan tussen Partijen een Overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 2: Werkingsfeer

Lid 1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever, waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Lid 2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdracht voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Lid 3. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Lid 4. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Lid 5. Indien een of meer der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

Lid 1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

Lid 2. De door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

Lid 3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van

my HBM health & talent B.V.

Milaanstraat 115
6135 LH Sittard
046 – 763 49 13

limburg@myhbmhealthtalent.com

Bankrekening NL28 RABO 0313192278
BTW nr. NL8109.19.023.B01
KvK 17146569
www.myhbmhealthtalent.com

overheidswege, alsmede eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend en administratiekosten, tenzij anders overeengekomen.

Lid 4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

Lid 1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Lid 2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Lid 3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Lid 4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

Lid 1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.

Lid 2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Lid 3. Indien de wijziging van of een aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan schriftelijk informeren.

Artikel 6: Uitvoeringstermijn

Lid 1. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

Lid 2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7: Tarieven en betaling

Lid 1. Tenzij anders schriftelijk is aangegeven of overeengekomen, zullen de facturen door Opdrachtgever overeenkomstig de op deze facturen vermelde betalingscondities worden voldaan. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening vermeld op de factuur.

Lid 2. Tenzij anders overeengekomen zullen de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gedane betalingen niet worden gerestitueerd bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

Lid 3. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Tenzij anders is aangegeven, worden de vergoedingen van Opdrachtnemer exclusief BTW en eventuele andere belastingen en heffingen genoteerd.

Lid 4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de vergoedingen voor haar diensten/producten te wijzigen of te herzien. Opdrachtnemer zal dergelijke prijswijzigingen of herzieningen aan Opdrachtgever kenbaar maken.

my HBM health & talent B.V.

Milaanstraat 115

6135 LH Sittard

046 – 763 49 13

limburg@myhbmhealthtalent.com

Bankrekening NL28 RABO 0313192278

BTW nr. NL8109.19.023.B01

KvK 17146569

www.myhbmhealthtalent.com

Lid 5. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt wordt zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is zij zonder verdere ingebrekestelling vanaf dat moment tevens over het openstaande bedrag rente verschuldigd gelijk aan de op dat moment geldende Nederlandse wettelijke handelsrente.

Lid 6. Alle kosten ter invordering gemaakt, nadat de betreffende betalingstermijn is verstreken, komen ten laste van Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer het nodig acht de vordering in handen van derden te stellen, wordt Opdrachtgever daaromtrent schriftelijk op de hoogte gesteld.

Lid 7. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om van Opdrachtgever te verlangen dat zij zekerheid verstrekt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtnemer bijvoorbeeld door middel van een bankgarantie, door betaling van een voorschot, of zelfs volledige betaling op voorhand, voordat Opdrachtnemer tot uitvoering van de overeenkomst overgaat.

Lid 8. Reclames betreffende enige nota moeten binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn ingediend. Na deze periode vervalt het reclamerecht van de Opdrachtgever. Reclames schorten de betalingsverplichting of betalingstermijnen nimmer op.

Artikel 8: Opschorting en ontbinding

Lid 1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

Lid 2. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer gevegd kan worden dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Lid 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van haar verplichting opschort, behoudt zij al haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Lid 4. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Lid 1. Opdrachtnemer is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Opdrachtnemer deze verplichting niet nakomt, is Opdrachtnemer met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en elders in de Algemene Voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de Opdrachtgever, mits de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 3 maanden na het ontstaan of bekend worden van de schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij Opdrachtnemer en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer.

Lid 2. Iedere eventueel uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening te brengen vergoeding. Het door Opdrachtnemer maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

Lid 3. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing en schade door bedrijfsstagnatie, etc., is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 10: Overmacht

Lid 1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachten de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

Lid 2. Onder overmacht wordt in deze algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de

my HBM health & talent B.V.

Milaanstraat 115

6135 LH Sittard

046 – 763 49 13

limburg@myhbmhealthtalent.com

Bankrekening NL28 RABO 0313192278

BTW nr. NL8109.19.023.B01

KvK 17146569

www.myhbmhealthtalent.com

wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer worden daaronder begrepen. Lid 3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer haar verplichtingen had moeten nakomen. Lid 4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht zich voordoet de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder de verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Lid 5. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte een zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11: Geheimhouding

Lid 1. Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van geheime of vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij. Lid 2. De verplichting tot geheimhouding, zoals omschreven in lid 1, duurt voort tot en met twee jaren na het einde van de overeenkomst.

Artikel 12: Privacy

De gegevensbescherming en privacy van klanten heeft de hoogste prioriteit bij my HBM health & talent. Wij handelen conform de Europese wetgeving 'General Data Protection Regulation' (GDPR) en de Nederlandse toepassing daarvan in de vorm van de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG). My HBM health & talent houdt rekening met de verplichtingen voortvloeiend uit de AVG, zo heeft zij een *functionaris gegevensbescherming* aangesteld omdat zij op grote schaal bijzondere persoonsgegevens verwerkt; houdt zij een verwerkingsregister bij; heeft zij een intern privacybeleid en datalekprocedure opgesteld en heeft zij passende, technische en organisatorische maatregelen getroffen ter beveiliging van de persoonsgegevens. Ook kan zij omgaan met verzoeken van cliënten om gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. My HBM health & talent is verantwoordelijk t.a.v. de verwerking van persoonsgegevens voortvloeiend uit de dienst Coaching. In dit kader verwerkt zij zowel gewone als bijzondere persoonsgegevens. Gewone gegevens betreffen NAW-gegevens, geboortedatum, geslacht, werkgever, functie, leidinggevende en correspondentie met klant. Bijzondere persoonsgegevens betreffen gegevens over de mentale gesteldheid, de begeleiding, meetresultaten van de ACT®, rapportages van de coach en correspondentie met de werkgever t.a.v. voortgang van het traject.

Alle genoemde gegevens worden bijgehouden in een klantdossier, die alleen de coach en zijn/haar secretaresse kunnen inzien.

Als verwerkingsverantwoordelijke moet my HBM health & talent beschikken over een rechtsgeldige grondslag voor de verwerking van de bijzondere en gewone persoonsgegevens. Deze grondslag is 'uitdrukkelijke toestemming' van de klant. Aangezien de klant doorgaans door de werkgever wordt aangemeld voor een coachingstraject, en er tussen de klant en werkgever een machtsverhouding door arbeidsrelatie bestaat, wordt deze toestemming niet zomaar geacht vrijelijk te zijn. Daarom beroept my HBM health & talent zich, naast de grondslag 'uitdrukkelijke toestemming', op een specifieke uitzondering op het verwerkingsverbod op bijzondere persoonsgegevens in de AVG, te weten: "*Gezondheidsgegevens mogen worden verwerkt door bestuursorganen, pensioenfondsen, werkgevers of instellingen die voor hen werkzaam zijn, voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid.*"

My HBM health & talent heeft daarnaast goed nagedacht over de privacy rechtelijke rolverdeling en de

my HBM health & talent B.V.

Milaanstraat 115
6135 LH Sittard
046 – 763 49 13
limburg@myhbmhealthtalent.com

Bankrekening NL28 RABO 0313192278
BTW nr. NL8109.19.023.B01
KvK 17146569
www.myhbmhealthtalent.com

afspraken die in dit kader gemaakt moeten worden. Zo sluit zij verwerkersovereenkomsten met haar toeleveranciers en verzekert zij zich ervan dat de beheerders van de technologische systemen een passende beveiliging en bescherming van persoonsgegevens bieden. Een uitgebreidere toelichting op de gegevensbescherming en privacy bij my HBM health & talent zijn terug te vinden in het privacy statement op de website www.myhbmhealthtalent.com.

Artikel 13: Slotbepaling

Lid 1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk, of enige daaruit voortvloeiend recht of verplichting aan een derde over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Lid 2. In gevallen van geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen partijen in eerste instantie trachten te komen tot een minnelijke regeling. Indien een dergelijke regeling niet tot de mogelijkheden behoort, zullen geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank te 's-Hertogenbosch.

Lid 3. Op elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Lid 4. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Roermond Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Lid 5. Opdrachtnemer heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van vóór het tijdstip van wijziging tot stand gekomen overeenkomsten. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan na 14 dagen na kennisgeving aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer niet instemt met de wijziging, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De kennisgeving dient aangetekend met bericht van ontvangst door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te worden verzonden.

my HBM health & talent B.V.

Milaanstraat 115
6135 LH Sittard
046 – 763 49 13
limburg@myhbmhealthtalent.com

Bankrekening NL28 RABO 0313192278
BTW nr. NL8109.19.023.B01
KvK 17146569
www.myhbmhealthtalent.com